



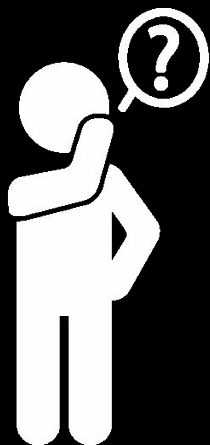
WEB-WIKINGER

eCommerce-Beratung - Online Marketing - Webentwicklung

Web Wikinger Sprechstunde - 08.07.21
Thema: **E-Mails & Vorlagen**

E-Mails & Vorlagen

Web Wikinger Sprechstunde/ 08.07.21



Wie versende ich
meine E-Mails am
besten?

Was sind
Template
Variablen?

Wie kann ich meine
E-Mails stylen?

Was sind If-Abfragen
und wie nutze ich
sie?



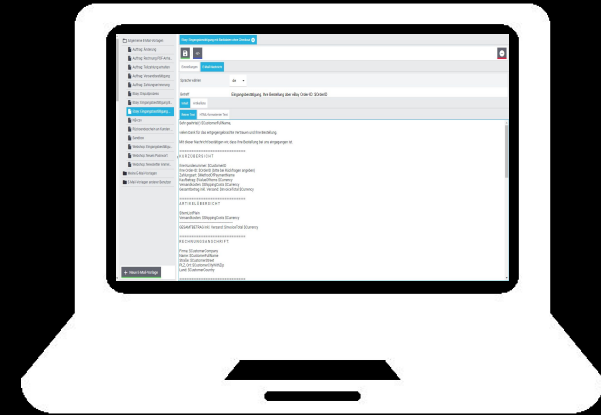
Thore Kausch
CEO
Geschäftsführer

*Optimiere deine E-Mails mit
deinen individuellen
Vorlagen in Plentymarkets!*

E-Mails & Vorlagen

Web Wikinger Sprechstunde/ 08.07.21

- **Zugangsdaten hinterlegen**
 - Hinterlege die Zugangsdaten des E-Mail-Postfachs, aus dem die E-Mails versendet werden sollen
- **Testmodus nutzen**
 - Aktivieren, um Mails nur an dich selbst zu versenden (gilt nur für den aktuell gewählten Mandanten)
- **Signatur**
 - Hinterlege sowohl eine reine Text- als auch eine HTML-Signatur
- **Infodienst**
 - Den Infodienst kannst du nutzen, um ausgehende E-Mails als blinde Kopie an die eigene Adresse zu versenden



Ansicht: E-Mail Vorlagen plenty

E-Mails & Vorlagen

Web Wikinger Sprechstunde/ 08.07.21

- **Vorlagen**
 - Es gibt ein paar vordefinierte Vorlagen, füge weitere je nach Bedarf hinzu
 - der Standard ist nur Textcontent, nicht HTML
- **Automatischer Versand**
 - diesen solltest du nicht nutzen, überführe die aktiven stattdessen in Ereignisaktionen
 - Manches wie zB. die Passwort-Änderung funktioniert jedoch nur über diese Funktion



Ansicht: E-Mail Vorlagen plenty

E-Mails & Vorlagen

Web Wikinger Sprechstunde/ 08.07.21

- **Template Variablen**

- Nutze Template Variablen wie zB. `$$SignatureText/ $$SignatureHTML`, um die Signatur oder vieles weitere zu hinterlegen
- Nutze Template Variablen auch im Betreff - Trust factor

- **If-Abfragen**

- Nutze If-Abfragen zB. um Bankdaten nur in der E-Mail anzeigen zu lassen, wenn der Kunde die Zahlungsart Vorkasse gewählt hat:

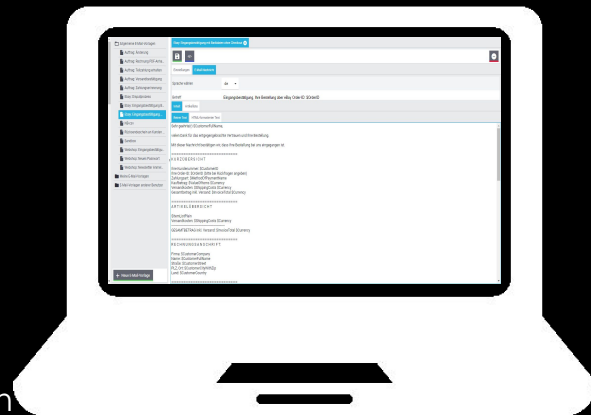
Beispiel:

`{% if $MethodOfPaymentID==0 %}`

Verwenden Sie zur Zahlung per Vorkasse bitte die folgenden Bankdaten

....

`{% endif %}`

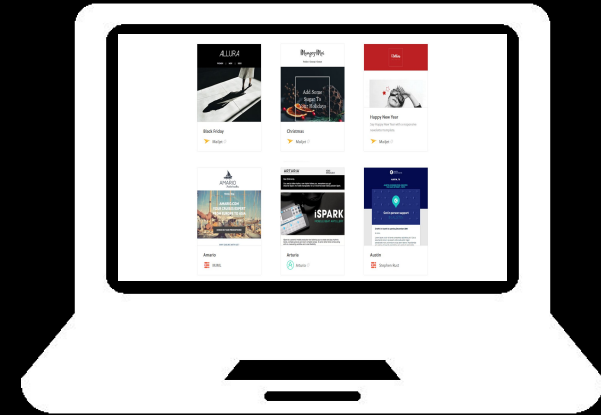


Ansicht: E-Mail Vorlagen plenty

E-Mails & Vorlagen

Web Wikinger Sprechstunde/ 08.07.21

- **Text oder HTML?**
 - Text E-Mails haben eine höhere Wahrscheinlichkeit zugestellt zu werden, HTML E-Mails werden eher abgelehnt
 - Styling in der Textvorlage ist jedoch eingeschränkt
 - überführe deinen Text in den Editor, damit er korrekt in HTML ausgegeben wird
- **Vorteile HTML-Design**
 - Einheitliches E-Mail-Styling möglich
 - Anbieter wie zB. mjml.io für responsive E-Mail templates nutzen
- **Welchen E-Mail-Dienstleister sollte ich nutzen?**
 - Wir empfehlen Mailjet oder Mailgun
 - Kein Blacklisting/Greylisting mehr



Ansicht: mjml.io/templates

E-Mails & Vorlagen

Web Wikinger Sprechstunde/ 08.07.21

Weitere Tipps:

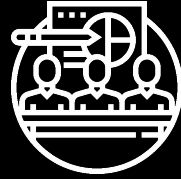
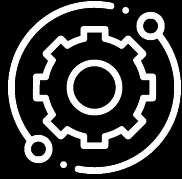
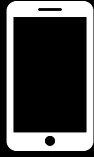
- Benenne deine Vorlagen passend um den Überblick zu behalten
- Du kannst eigene Dokumente im Anhang hochladen, zB. Infobroschüren oder die AGBs in PDF-Form
- hinterlege eine Antwortadresse für getrenntes E-Mail-Handling
- Dein Lager kann eine eigene E-Mail-Adresse haben
- Über Daten - Log kannst du Probleme identifizieren
- Nutze die Vorschau, um den E-Mail-Inhalt zu überprüfen
- Gib bestimmte Vorlagen nur für bestimmte Personen frei
- Versende verschlüsselt

Hier findet ihr das Handbuch zum Thema:

<https://knowledge.plentymarkets.com/crm/e-mails-versenden#50>

Weitere Fragen zu E-Mails & Vorlagen?

Dann kontaktiert uns gerne!



WEB-WIKINGER

eCommerce-Beratung - Online Marketing - Webentwicklung

